

Reactie op het visitatierapport van Woningbouwvereniging Anna Paulowna door Procorp

Met enige trots presenteren wij ons visitatierapport.

De raad van toezicht en de directeur-bestuurder bedanken in de eerste plaats onze belanghouders die via enquêtes en interviews hebben bijgedragen aan het tot stand komen van ons visitatierapport. De openheid van onze belanghouders levert veel bruikbare informatie op, waar Woningbouwvereniging Anna Paulowna goed mee verder kan. Onze dank gaat daarbij ook uit naar de visitatiecommissie voor de plezierige en deskundige wijze waarop zij de visitatie hebben uitgevoerd.

Het verheugt ons dat Woningbouwvereniging Anna Paulowna over de gehele linie bovengemiddeld goed scoort, maar vooral ook dat onze belanghouders onze inspanningen waarderen. Dat is niet alleen goed voor ons zelfvertrouwen, maar is met name goed voor onze huurders. De afgelopen jaren is, zowel voor- als achter de schermen, enorm veel werk verzet om te komen tot waar we nu staan. Onze gedreven- en deskundige medewerkers hebben hier een grote rol in gehad. Ook hen zijn we veel dank verschuldigd.

De visitatiecommissie stelt vast dat Woningbouwvereniging Anna Paulowna de afgelopen vier jaar op veel fronten stappen heeft gezet. Deze stappen waren enerzijds ingegeven door externe ontwikkelingen. Een nieuwe Woningwet is geïmplementeerd, waarbij de gehele governancestructuur is aangepast. Daarnaast is de afgelopen jaren een portefeuilleplan opgesteld en fors geïnvesteerd in het bezit. De visitatiecommissie is onder de indruk van de professionaliteit van Woningbouwvereniging Anna Paulowna en heeft geconstateerd dat de corporatie de zaken goed op orde heeft.

Daarnaast geeft de visitatiecommissie aan dat:

- onze klanttevredenheid onverminderd hoog is;
- de huurdersparticipatie prima vorm gegeven is;
- ons adaptief vermogen sterk is. De wijze waarop en de snelheid waarmee verandering worden doorgevoerd zijn daar voorbeelden van;
- Woningbouwvereniging Anna Paulowna kansen benut waar deze zich voordoen;
- de kwaliteit van de interne organisatie een sterkt punt is.

We worden ook situationeel eigenwijs genoemd. We aanvaardden dit eveneens als een compliment, maar vertrouwen er op dat stakeholders ons er op zullen wijzen zodra dit niet als compliment bedoeld is.

Met dit positieve visitatierapport in de hand realiseren we ons ook dat we er nog lang niet zijn. We hebben nog voldoende zaken die we moeten en willen verbeteren. We hebben hier ook nadrukkelijk naar gevraagd in de voorbesprekingen van de visitatie. We willen graag leren van het verleden, maar nog meer willen we deze kennis omzetten in verbeteringen. Het rapport biedt ons hiervoor diverse aanknopingspunten. De aanbevelingen herkennen we. We gaan dus niet direct over tot de orde van de dag, maar we gaan met deze geformuleerde aanbevelingen aan de slag. Uiteraard proberen we de zaken die we goed geregeld hebben onverminderd voort te zetten. Dit zal u niet verbazen.

Nogmaals dank aan iedereen die tijd en moeite heeft genomen om een bijdrage te leveren aan de input voor onze visitatie.

Anna Paulowna
13 juli 2017

Bram Ernens
Voorzitter raad van toezicht

Ben Broxterman
Directeur-bestuurder